

1. Anwendungsbereich und Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten im Verhältnis zu Verbrauchern (B2C), die über den Properasport Webshop abgewickelt werden. Im Verhältnis zu Unternehmen (B2B) gilt sie nur dann, wenn Waren oder Dienstleistungen ausschließlich zur Endnutzung erworben werden. Im folgenden Text wird daher generell von „Kunden“ gesprochen. Sind nur private Endkunden gemeint (B2C), so wird der Begriff „Verbraucher“ verwendet.

2. Für die Lieferung zum Kunden ist Anbieterin der Waren und Verwenderin dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Propera GmbH, FN 625807 f, Weitmoserstraße 7, 5020 Salzburg, im Weiteren „Properasport Webshop“ genannt.

3. Unsere über den Properasport Webshop angebotenen Produkte richten sich ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher als Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unbeschränkt geschäftsfähig ist jede Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat.

2.Registrierung

Wenn Sie im Properasport Webshop als registrierter Kunde bestellen möchten, müssen Sie sich vor oder während des Bestellvorgangs registrieren. Für die Registrierung sind persönliche Daten erforderlich, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Vor Abschluss der Registrierung müssen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

3. Lieferbedingungen

1. Wir haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die bestellte Ware trotz eines ordnungsgemäß abgeschlossenen Deckungsgeschäfts aus Gründen, die nicht in unserer Verantwortung liegen, nicht verfügbar ist und wir den Kunden umgehend über die Nichtverfügbarkeit informieren sowie bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

2. Im Falle höherer Gewalt (Force Majeure) verlängert sich die Frist zur Erbringung der Leistung angemessen. Dabei wird die Dauer der Störung sowie eine angemessene Wiederanlaufzeit berücksichtigt. Dies gilt nicht für Fälle, in denen das Vorliegen oder die Dauer höherer Gewalt keinen Einfluss auf die Erbringung der Leistung hat. Als höhere Gewalt gelten unvorhersehbare Ereignisse, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht absehbar waren, wie z. B. Energie- oder Rohstoffmangel, Streiks, behördliche Anordnungen, Pandemien, Epidemien, Terroranschläge oder Krieg. Es wird davon ausgegangen, dass das Ereignis nicht nur von kurzer Dauer ist, wenn es länger als fünf Arbeitstage andauert. Wir werden den Kunden unverzüglich über den Eintritt der höheren Gewalt sowie das voraussichtliche Ende dieser Umstände informieren. Sollte der Zustand höherer Gewalt länger als drei Monate ununterbrochen andauern oder sich die Leistungserbringung aufgrund mehrerer Fälle von höherer Gewalt um mehr als vier Monate verzögern, sind sowohl der Kunde als auch wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In solchen Fällen ist eine Geltendmachung von Schadensersatz- oder anderen Ansprüchen ausgeschlossen, und bereits geleistete Zahlungen werden erstattet.

4. Preise

Die im Properasport Webshop angegebenen Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und, falls zutreffend, zusätzliche Versandkosten. Falls aufgrund eines Irrtums der Anbieterin ein falscher Preis ausgewiesen wurde, ist diese berechtigt, den Kaufvertrag gemäß den gesetzlichen Vorschriften anzufechten.

5. Urheberrechte

Die Propera GmbH hat an Abbildungen und Texten, welche im Properasport Webshop veröffentlicht werden, die ausschließlichen Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder und Texte ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Propera GmbH nicht gestattet.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum unseres Unternehmens. Der Kunde darf bis zur endgültigen Eigentumsübertragung keine rechtlichen Verfügungen über die Ware treffen. Sollte ein Dritter Ansprüche auf die Ware erheben, ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren.

7. Unterstützung in Produkthaftungsfällen

Der Kunde verpflichtet sich, keine sicherheitsrelevanten Veränderungen an den Produkten vorzunehmen. Insbesondere wird er vorhandene Warnhinweise über Gefahren bei unsachgemäßer Nutzung weder ändern noch entfernen. Sollte der Verkäufer Maßnahmen ergreifen müssen, wie etwa eine Produktwarnung oder einen Rückruf, so wird der Kunde den Verkäufer nach besten Kräften unterstützen.

8. Gewährleistung und Haftung

Die Regelungen zur Gewährleistung und Haftung orientieren sich, sofern in bestimmten Punkten dieser AGB nicht ausdrücklich anders festgelegt, an den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Urheberrecht

Die Propera GmbH behält sich sämtliche Rechte, insbesondere die Marken- und Urheberrechte, an allen Inhalten der Website vor, einschließlich Marken, Logos, Texte, Grafiken, Fotografien, Layouts und Musik. Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend erlaubt ist, ist jede Nutzung der Inhalte dieser Website, die über die vertraglich vereinbarten Leistungen hinausgeht, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung, nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Propera GmbH gestattet.

10. Datenschutz

Alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des europäischen und deutschen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Für die Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags ist die Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung erfordert Ihre ausdrückliche Zustimmung. Detaillierte Informationen zu den erhobenen Daten und deren Verwendung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

Alle Verträge, die zwischen Propera GmbH und den Vertragsbedingungen abgeschlossen werden, unterliegen dem österreichischen Recht, wobei das UN-Kaufrecht und die Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts ausgeschlossen sind. Sollte der Kunde ein Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sein, finden zudem die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts des Wohnsitzstaates des Kunden Anwendung. Soweit gesetzlich zulässig, wird das örtlich und sachlich zuständige Gericht für 5020 Salzburg, Österreich, als zuständig vereinbart.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen oder Teile einer Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung eine dieser Regelung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommende gültige und wirksame Regelung treffen, die sie vernünftigerweise vereinbart hätten, wenn sie beim Abschluss dieses Vertrags die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der jeweiligen Regelung bedacht hätten.

TEIL II.

1. Besondere Bestimmungen für Lieferung an Kunden

1. Allgemeines

Dieser Teil 3 gilt ergänzend zu Teil 1 dieser AGB für Fälle, in denen eine Lieferung nach Hause zum Kunden erfolgen soll.

2. Vertragsschluss, Vertragsparteien, Vertragsinhalt

Die Präsentation eines Produktes im Properasport Webshop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern lediglich eine Einladung zur Abgabe eines Angebots.

Sie haben die Möglichkeit, aus dem Sortiment der Anbieterin Produkte auszuwählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in Ihren virtuellen Warenkorb zu legen. Vor dem Absenden der Bestellung können Sie Ihre Auswahl im Warenkorb jederzeit anpassen.

Bevor Sie die Bestellung abschicken, können Sie entscheiden, ob Sie als registrierter Kunde oder als Gast bestellen möchten. Wenn Sie als registrierter Kunde bestellen, müssen Sie sich anmelden oder registrieren.

Des Weiteren sind Sie verpflichtet, personenbezogene Daten wie Name, Adresse und Zahlungsart anzugeben. Nach dem Eingeben dieser Informationen gelangen Sie zur Bestellübersicht, wo Sie die Bestellung nochmals überprüfen können.

Sie senden dann ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, indem Sie auf den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Mit Ihrem Antrag akzeptieren Sie die AGB der Anbieterin.

Der Vertrag kommt durch unsere Versandbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten, oder durch die Lieferung der bestellten Artikel zustande. Der Kaufvertrag unterliegt für Verbraucher den Bestimmungen des FAGG und des KSchG.

Vertragsparteien des geschlossenen Vertrages sind der Kunde und die Propera GmbH, Weinmeisterstraße 7, 5020 Salzburg. Die vertraglich geschuldete Leistung richtet sich nach der getroffenen Vereinbarung, insbesondere nach der Versandbestätigung. Eine Garantievereinbarung oder die Übernahme eines Beschaffungsrisikos bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

3. Versandkosten, Bezahlung, Lieferung

Die anfallenden Versandkosten werden Ihnen im Rahmen der Bestellung angegeben und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Sie können die Zahlung per Rechnung, Lastschrift, Kreditkarte oder Sofortüberweisung via Klarna oder per PayPal leisten. Der Versand der Ware erfolgt durch Post AT.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Kunden, die als Verbraucher auftreten, haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen ein Recht auf Widerruf.

BEGINN DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Der Kunde hat das Recht, seine Vertragserklärung oder einen bereits geschlossenen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag, an dem der Kunde oder eine von ihm benannte Person, die nicht der Zusteller ist, die Ware in Empfang genommen hat.

Falls der Kunde mehrere Artikel im Rahmen einer einzigen Bestellung bestellt hat, die separat geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem der Kunde oder eine von ihm benannte Person, die nicht der Zusteller ist, den letzten Artikel erhalten hat.

Falls der Properasport Webshop seinen Informationspflichten über das Bestehen des Widerrufsrechts (einschließlich Bedingungen, Fristen und Verfahren zur Ausübung dieses Rechts) nicht nachgekommen ist, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate.

Sollte Properasport Webshop die Informationen innerhalb von zwölf Monaten nach Erhalt der Ware oder, im Falle einer getrennten Lieferung, nach Erhalt des letzten Artikels nachreichen, endet die Widerrufsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, an dem der Kunde diese Informationen erhält.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde durch eine eindeutige Erklärung (z.B. ein per Post versandter Brief, eine E-Mail oder ein Fax) seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Der Widerruf ist zu richten an die Propera GmbH, Weitmoserstraße 7, 5020 Salzburg.
E-Mail: kundenservice@properasport.at
Telefon: +43 660 9513370

Der Kunde kann hierfür das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Um die Frist für den Widerruf zu wahren, genügt es, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absendet.

5. Konsequenzen des Widerrufs

Wenn der Kunde seine Vertragserklärung oder einen bereits geschlossenen Vertrag widerruft, ist Properasport Webshop verpflichtet, alle Zahlungen, die er erhalten hat, einschließlich der Versandkosten, unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung, zurückzuerstatten.

Für die Rückzahlung wird Properasport Webshop das Zahlungsmittel verwenden, das der Kunde bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Es dürfen dem Kunden keine Gebühren für die Rückzahlung berechnet werden. Die Rückzahlung kann jedoch zurückgehalten werden, bis die Waren wieder bei Properasport Webshop eingegangen sind oder der Kunde nachweisen kann, dass er die Waren zurückgesandt hat – der frühere der beiden Zeitpunkte ist entscheidend.

Der Kunde ist verpflichtet, die Waren umgehend, jedoch spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach der Mitteilung über den Widerruf, an Propera GmbH, Weinmeisterstraße 7, 5020 Salzburg, Österreich, zurückzusenden. Hierbei kann der Kunde das von Properasport Webshop bereitgestellte Retourenlabel verwenden, das die Rücksendeadresse enthält. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die Waren vor Ablauf der vierzehntägigen Frist abgesendet werden.

Properasport Webshop legt jeder Lieferung ein Retourenlabel bei, um dem Kunden eine kostenfreie Rücksendung der Waren zu ermöglichen. Sollte der Kunde das Retourenlabel nicht verwenden, trägt er die direkten Kosten für die Rücksendung selbst.

Der Kunde haftet nur für einen möglichen Wertverlust der Waren, wenn dieser durch eine nicht notwendige Handhabung zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren verursacht wurde.

Das Widerrufsrecht besteht nicht in den folgenden Fällen: Bei Verträgen über Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Das Muster-Widerrufsformular kann hier heruntergeladen werden.

Stand: Oktober 2024